

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n.2016/679

In conformità con quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito anche GDPR), il testo riportato di seguito indica le modalità che adottiamo nel rispetto della privacy dei visitatori di questo sito, descrivendo come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le informazioni personali, i diritti loro riconosciuti e le modalità con cui è possibile contattarci.

Il Titolare del trattamento garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e pertanto si invitano i Soggetti interessati a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è AQuest S.r.l. - Via F. Garofoli, 233 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (VR) P.I. 02552210235.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

AQuest S.r.l. rende noto che il trattamento dei dati personali raccolti direttamente dal sito web <https://www.aquest.it>, tramite il form contatti, è finalizzato a:

- Fornire informazioni, chiarimenti, servizi e prodotti richiesti dall'interessato.
- Fornire preventivi, supporto e consulenza in merito alla realizzazione di un progetto indicato dall'interessato.

Mentre, la raccolta dei dati tramite il form per le candidature di lavoro è finalizzata a:

- Consentire l'invio di una candidatura spontanea per le posizioni aperte indicate sul sito (questo può comportare che il candidato sia successivamente contattato, utilizzando i dati di contatto forniti, per approfondire le informazioni fornite e/o riceverne di ulteriori).

La compilazione dei form e/o l'invio dei dati tramite posta elettronica agli indirizzi indicati nelle diverse aree del sito, così come a qualunque indirizzo di posta elettronica di AQuest S.r.l., per le finalità suddette, può comportare la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, nonché di eventuali ulteriori dati personali tramite comunicazioni successive. Tali trattamenti di dati personali si fondano sul principio espresso dall' Art. 6 del Regolamento, secondo il quale il trattamento è lecito se necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, di misure precontrattuali, nonché all'esecuzione del servizio richiesto dall'interessato.

Potranno, inoltre, essere raccolti e trattati dati di contatto per procedere con l'iscrizione alla newsletter, che permette di:

- Ricevere indicazioni, suggerimenti su servizi, prodotti, attività formative ed eventi svolti dal Titolare che riteniamo possano essere di interesse, nonché ricevere materiali informativi e promozionali e altre comunicazioni di varia natura.

Per quanto riguarda il trattamento di suddetti dati per le attività di marketing, il trattamento è lecito in quanto effettuato in seguito al Suo consenso specifico ed esplicito, che Lei è libero di prestare o meno e che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Il conferimento dei dati predetti ha natura facoltativa, tuttavia risulta necessario per soddisfare la richiesta dell'interessato: senza tali suoi dati, infatti, non è possibile dare seguito alle richieste, nonché avviare rapporti commerciali o di lavoro.

TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

- Form di iscrizione alla newsletter: i dati personali raccolti e trattati riguardano i dati identificativi e di contatto necessari al Titolare per procedere all'invio delle newsletter.
- Form "Parlaci del tuo progetto e scopri come possiamo aiutare il tuo business" i dati personali raccolti e trattati riguardano i dati anagrafici, i dati di contatto, il ruolo professionale e le informazioni liberamente trasmesse in relazione al progetto da avviare.
- Form candidature: i dati personali raccolti e trattati sono dati anagrafici, dati di contatto ed eventualmente, qualora venisse allegato il curriculum vitae, l'immagine dell'interessato, le precedenti esperienze lavorative, le attività formative svolte e gli eventuali dati particolari (Dati relativi alla salute, appartenenza sindacale, opinioni politiche, ecc.).

Gli stessi dati sopra indicati potranno essere raccolti dal Titolare anche attraverso altri canali di comunicazione, come gli indirizzi di posta elettronica messi a disposizione per gli utenti e/o i social network del Titolare.

Oltre ai dati comuni forniti direttamente e intenzionalmente dall'utente, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web potrebbero acquisire, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet. Per maggiori informazioni a riguardo si rimanda alla Cookie Policy dedicata.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni anche con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati, indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, i metodi utilizzati nel sottoporre le richieste al server, le dimensioni dei file ottenuti in risposta, i codici numerici indicanti gli stati delle risposte date dal server (buon fine, errore ecc.) e altri parametri relativi al Sistema Operativo e all'ambiente informatico degli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Per quanto attiene la sicurezza, comunichiamo che la banca dati è accessibile solo da parte del personale autorizzato al trattamento su incarico del Titolare o da soggetti esterni preposti e nominati, e che il trattamento dei dati dell'interessato avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso mezzi elettronici o automatizzati ed eventualmente attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), forniti entrambi di adeguate misure di sicurezza, così come previste dal Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. Inoltre, i dati saranno trattati solamente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Il Titolare comunicherà i dati personali forniti dagli utenti solamente a soggetti interni, formalmente nominati autorizzati al trattamento dei dati personali, e a fornitori esterni selezionati per il supporto del servizio richiesto, anch'essi opportunamente nominati Responsabili del trattamento, quali:

- Soggetti che forniscono servizi IT al Titolare, quali le società che effettuano attività di manutenzione e assistenza tecnica ai sistemi informativi, alle banche dati, alle reti di telecomunicazioni, nonché al sito web <https://www.aquest.it>.

- Consulenti e collaboratori;
- Società di marketing;
- Società di ricerca e selezione del personale;
- Ulteriori soggetti ai quali la comunicazione dei tuoi dati risulta necessaria o comunque sia funzionale allo svolgimento dell'attività prevista dal rapporto precontrattuale o contrattuale;
- Autorità competenti, autorità giudiziarie e/o altri enti pubblici, qualora ne facciano richiesta o nel caso ne esista la necessità o l'obbligo.

Nessun dato raccolto tramite il sito web viene diffuso.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali conferiti per l'inoltro di una richiesta agli indirizzi mail dedicati o tramite il presente sito Internet saranno conservati dal Titolare per la durata necessaria all'espletamento della sua stessa richiesta. Nel caso di richiesta di iscrizione alla nostra newsletter, i tuoi dati personali e di contatto saranno trattati fino alla richiesta di disiscrizione dal servizio (o revoca del proprio consenso) e per un periodo massimo di due anni.

Invece, i dati raccolti per le finalità connesse al progetto che vorrai eventualmente sottoporci saranno conservati per un periodo non superiore ai 12 mesi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016, sono riconosciuti e garantiti all'interessato: il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso fornito, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, è riconosciuta la possibilità, in ogni momento, di ritirare il consenso.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento attraverso le seguenti modalità:

- tramite posta raccomandata all'indirizzo del titolare: AQuest S.r.l. - Via F. Garofoli, 233 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (VR), Italia.
- scrivendo all'indirizzo mail di posta elettronica: gdpr@aqest.it

Altresì è riconosciuto all'interessato il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer), conferendo mandato alla società Getsolution di Paola Generali. Il DPO potrà essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo-wppitaly@getsolution.it.

MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY

AQuest S.r.l. si riserva la facoltà di modificare questa informativa secondo quanto si renderà necessario. A tale proposito si invitano gli interessati a consultare questa pagina periodicamente.

COOKIE POLICY

Il sito web <https://www.aquest.it> di AQuest S.r.l., Titolare del trattamento, di seguito “Titolare”, utilizza cookie e tecnologie similari per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l’esperienza d’uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate su come sono utilizzati dal Titolare e su come gestirli.

DEFINIZIONI

I cookie sono brevi frammenti di testo che permettono al server web di memorizzare sul dispositivo dell’utente (computer, tablet, smartphone ecc.) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati tramite il browser (programma per la navigazione su Internet), in base alle preferenze dell’utente. Come indicato nelle Linee Guida del 10 Giugno 2021 (Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento) “Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco, un indirizzo email, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.”

Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell’utente e sull’utilizzo dei servizi. Il medesimo risultato può essere conseguito anche mediante l’utilizzo di altri strumenti “passivi”, tra i quali ad esempio il fingerprinting, ossia quella tecnica che permette di identificare il dispositivo utilizzato dall’utente tramite la raccolta di tutte o alcune delle informazioni relative alla specifica configurazione del dispositivo stesso adottata dall’interessato.

Nel prosieguo di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

TIPOLOGIE DI COOKIE

In base alle caratteristiche e all’utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- Cookie 'tecnici' strettamente necessari. Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento, navigazione e fruizione del sito, garantendo al Titolare l’erogazione del servizio. Generalmente, la durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). La loro disattivazione compromette l’utilizzo dei servizi accessibili da login. La parte pubblica del sito del Titolare resta normalmente utilizzabile.
- Cookie di analisi e prestazioni. Sono cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare il traffico e l’utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l’utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l’usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- Cookie di profilazione. Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell’utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. I cookie di profilazione permettono al Titolare di modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all’erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, in linea con le preferenze manifestate dall’utente nell’ambito della navigazione in rete.

BASE GIURIDICA: CONSENSO

Per l'utilizzo di **cookie tecnici strettamente necessari**, il titolare del trattamento sarà assoggettato al solo obbligo di fornire specifica informativa, anche eventualmente inserita all'interno di quella di carattere generale, rientrando il loro impiego in una ipotesi codificata di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso dell'interessato. I cookie analitici, utilizzati dal sito sono sottoposti ad anonimizzazione e possono essere equiparati ai cookie tecnici.

I **cookie** e gli altri strumenti di tracciamento **per finalità diverse da quelle tecniche** potranno, invece, essere utilizzati esclusivamente previa acquisizione del consenso, comunque informato, da parte dell'utente, sulla base di quanto previsto **dall'art.122 del Codice della privacy**, e rispettando i requisiti previsti dal **considerando 32 del Regolamento ("GDPR")**.

COOKIE UTILIZZATI

Di seguito, in tabella, si riportano tutti i **cookie tecnici e analitici utilizzati dal Titolare:**

Nome	Fonte	Funzione/Finalità	Scadenza
ARRAffinitySameSite	.www.aquest.it	Cookie tecnico della piattaforma Windows Azure utilizzato per assicurarsi che la navigazione di un visitatore si appoggi allo stesso server per tutta la durata della sessione.	Sessione
ARRAffinity	.www.aquest.it	Cookie tecnico utilizzato per il bilanciamento del flusso di traffico e facilitare la gestione dei dati all'interno di una sessione.	Sessione
_cf_bm	.hubspot.com	Cookie tecnico utilizzato per leggere e filtrare le richieste dai bot.	30 minuti
_cf_bm	vimeo.com	Cookie tecnico utilizzato per leggere e filtrare le richieste dai bot.	30 minuti
__cfuid	stories.aquest.it	Cookie analitico associato ai siti che utilizzano CloudFlare, utilizzato per identificare il traffico web attendibile.	Sessione
__cf_bm	stories.aquest.it	Cookie analitico associato ai siti che utilizzano CloudFlare Bot Management utilizzato per leggere e gestire il traffico in entrata.	30 minuti
_ym_d	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per memorizzare la prima visita al sito.	12 mesi (1 anno)
_ym_uid	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per registrare e tracciare l'identità dell'utente.	12 mesi (1 anno)
_ym_isad	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per determinare se l'utente dispone di un ad-blocker installato sul proprio browser	20 ore
_ym_visorc	.www.aquest.it	Cookie analitico che serve a far funzionare correttamente la sessione	30 minuti
__hstc	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per tracciare l'utente (dominio, prima visita, ultima visita, ecc.)	6 mesi
__hssrc	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per registrare la sessione ID	Sessione
__hssc	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per registrare statistiche anonime	30 minuti
__hs_cookie_cat_pref	.www.aquest.it	Cookie analitico utilizzato per registrare le categorie a cui un visitatore ha acconsentito	6 mesi

yabs-sid	.yandex.ru	Cookie analitico utilizzato per registrare dati sul comportamento degli utenti che navigano sul sito per analisi e ottimizzazioni del sito web	Sessione
yandexuid	.yandex.ru	Cookie analitico utilizzato per identificare gli utenti e il loro comportamento durante la navigazione sul sito	12 mesi
ymex	.yandex.ru	Cookie analitico utilizzato per identificare gli utenti e il loro comportamento durante la navigazione sul sito	12 mesi
AnalyticsSyncHistory	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per memorizzare le informazioni sulla data in cui ha avuto luogo una sincronizzazione con il cookie lms_analytics.	1 mese
UserMatchHistory	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per il processo di sincronizzazione dell'ID. Memorizza data e ora dell'ultima sincronizzazione per evitare di ripetere il processo di sincronizzazione in modo frequente.	1 mese
bcookie	.linkedin.com	Cookie analitico identificativo del browser per identificare in modo univoco i dispositivi su cui viene effettuato l'accesso a LinkedIn per rilevare abusi sulla piattaforma.	24 ore
bscookie	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per ricordare che un utente che ha effettuato l'accesso è stato verificato tramite autenticazione a due fattori.	12 mesi (1 anno)
lang	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per ricordare le impostazioni della lingua di un utente.	Sessione
li_gc	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per memorizzare il consenso degli utenti in relazione all'utilizzo dei cookie per scopi non essenziali.	6 mesi
lidc	.linkedin.com	Cookie analitico utilizzato per ottimizzare la selezione del data center.	24 ore

Facebook

Il sito utilizza dei cookie di profilazione di proprietà di Facebook per consentire di promuovere la propria attività nel caso di utilizzo del social network, o di altre piattaforme supportate da Facebook Advertising, da parte dell'utente. Per l'utilizzo di questi cookie viene richiesto all'utente un previo consenso attraverso l'apposito banner.

Per maggiori informazioni si rimanda alla seguente pagina:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Yandex

Il sito utilizza dei cookie di profilazione forniti da Yandex allo scopo di ottimizzare la promozione dei servizi offerti dal Titolare. Per l'utilizzo degli stessi, si richiede un previo consenso da parte dell'utente. Per maggiori informazioni si rimanda alle seguenti pagine:

<https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/personal-data-protection.html>

https://yandex.com/legal/cookies_policy_eng/

Di seguito, in tabella, si riportano tutti i cookie di profilazione utilizzati dal Titolare:

Nome	Fonte	Funzione/Finalità	Scadenza
Hubspotutk	.www.aquest.it	Cookie di profilazione utilizzato per registrare e tracciare l'identità dell'utente	6 mesi
_fbp	.www.aquest.it	Cookie di profilazione utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti e inserzioni pubblicitarie da parte di terzi	3 mesi
yuidss	.yandex.ru	Cookie di profilazione utilizzato per registrare dati sul comportamento degli utenti che navigano su diversi siti web per ottimizzare la rilevanza della pubblicità	12 mesi (1 anno)
i	.yandex.ru	Cookie di profilazione utilizzato per identificare gli utenti	10 anni

DURATA DEI COOKIE

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" dopo la chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Il sito web del Titolare fa uso di cookie di sessione e cookie persistenti. Si fa presente che navigando sulle pagine del sito web del Titolare, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie.

GESTIONE DEI COOKIE

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie, utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Attenzione: non è consentita la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici "strettamente necessari", in modo da non compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti.

La disabilitazione dei cookie tecnici non strettamente necessari e gli altri strumenti di tracciamento per finalità diverse da quelle tecniche non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre, i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Per maggiori dettagli, si rinvia ai link di seguito indicati:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/HT201265>

MODIFICHE A QUESTA POLITICA

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare questa informativa quando questo si renderà necessario. Gli utenti sono invitati a controllare questa pagina periodicamente nel caso volessero tenere sotto controllo tali cambiamenti.